

Condicions d'ús

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. PARTS I ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ: (d'ara endavant també les Condicions Generals o CGC):

D'una part, el proveïdor dels productes, Albet Comercial S.L.U. (d'ara endavant també el prestador), amb domicili social en C/Banyoles 6, 08500 Vic, (Barcelona), N.I.F.

B67402636, telèfon d'atenció al client 938832299, i e-mail: albet@albet.es, sent titular del lloc web www.albet.es, exposa el document contractual que regirà la contractació de productes a través del lloc web ressenyat.

I d'una altra, l'Usuari – Client (d'ara endavant l'Usuari), registrat en el lloc web mitjançant un nom d'usuari i contrasenya, sobre els quals té responsabilitat plena d'ús i custòdia, sent responsable de la veracitat de les dades personals facilitades al prestador.

TOTS DOS ACCEPTEN el present document, i comporta que l'usuari:

- a. Ha llegit, entén i comprèn l'aquí exposat.
- b. Que és una persona major d'edat i amb capacitat suficient per contractar.
- c. Que assumeix totes les obligacions aquí disposades.
- d. Que ha llegit i accepta les presents condicions generals de compra des del moment que adquireixi qualsevol producte ofert.

Aquest document pot ser imprès i emmagatzemat pels Usuaris. El prestador posa a la disposició d'aquests l'adreça d'e-mail albet@albet.es perquè plantegin qualsevol dubte sobre aquestes condicions.

Les presents condicions tindran un període de validesa indefinit i seran aplicables a totes les contractacions realitzades a través del lloc web del prestador.

El prestador es reserva el dret de modificar unilateralment aquestes Condicions Generals, sense que això pugui afectar els béns o promocions que van ser adquirits prèviament a la modificació, amb la finalitat de millorar els productes oferts. En tot cas, abans de comprar els productes han de consultar-se aquestes condicions generals.

És aconsellable que guardi una còpia de les dades contingudes en els productes comprats.

Albet Comercial S.L.U. no es responsabilitza de qualsevol pèrdua de dades, arxius o de qualsevol dany que resultés d'una fallada de còpia de seguretat per part de l'Usuari de les dades contingudes en els productes adquirits tals com a targetes de memòria.

Albet Comercial S.L.U. no es fa responsable de les conseqüències que poguessin resultar d'una utilització inadequada dels productes a la venda a la web. La responsabilitat civil del prestador pels productes subministrats queda limitada a l'import d'aquests, l'usuari renuncia a reclamar qualsevol responsabilitat a Albet Comercial S.L.U. per qualsevol concepte en qualsevol cas d'insatisfacció dels productes adquirits a la web www.albet.es, així com possibles fallades, lentitud d'accés o errors en l'accés a la web, incloent-hi-se pèrdues de dades o un altre tipus d'informació que pogués existir en l'ordinador o xarxa de l'usuari que accedeixi a la web.

Albet Comercial S.L.U. és una empresa especialitzada en la venda de productes destinats a la salut animal. Albet Comercial S.L.U. ven els seus productes a distància per Internet a través de la seva pàgina web i/o per telèfon. Albet Comercial S.L.U. posseeix la tenda física a Vic per la venda de productes.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE:

2.1 Àmbit d'aplicació: El present contracte té per objecte regular la relació contractual de compravenda nascuda entre el prestador i l'usuari al moment en què aquest accepta aquestes condicions de compra durant el procés de contractació online verificant la casella corresponent. Aquestes CGC s'aplicaran a partir del dia en què es realitzi la comanda.

La relació contractual de compravenda comporta el lliurament, a canvi d'un preu determinat i públicament exposat a través del lloc web, d'un producte concret.

2.2 Territori d'aplicació: La tenda virtual de www.albet.es està activa per tota Espanya i Andorra.

2.3 Capacitat per contractar: Per poder realitzar una comanda haurà de ser major d'edat i tenir capacitat per contractar.

2.4 Acceptació del client: La validació d'una comanda a través de la web www.albet.es es realitza per correu electrònic i implica, així mateix, l'acceptació automàtica de les CGC. Aquestes condicions estan disponibles a la web www.albet.es o, si ho desitja i sol·licita, podem posar-les a la seva disposició per correu electrònic.

2.5. Modificació de les Condicions Generals de Contractació: Albet Comercial S.L.U. es reserva el dret a fer canvis i/o modificacions en les presents CGC. Aconsellem als nostres clients que les revisin regularment. En cas que aquests canvis o modificacions s'introdueixin una vegada realitzada una comanda, s'aplicaran les condicions vigents en la data en la qual es va efectuar aquesta comanda.

3. INFORMACIÓ SUBMINISTRADA A LA WEB www.albet.es:

3.1 Publicació de preus: De forma excepcional els preus dels productes mostrats a la nostra web poden ser especificats de forma errònia i mostrar un preu inferior al corresponent. Quan succeeixi això, i si nosaltres hem confirmat la seva comanda, contactarem immediatament amb vostè, amb la finalitat d'emetre una nova confirmació de comanda amb el preu correcte. En el supòsit que el preu que correspongui sigui superior, Vostè podrà cancel·lar la seva comanda i li reemborsarem qualsevol quantitat que ja hagués satisfet.

3.2 Informació de productes: La informació que figura en la nostra publicitat, fullets, altre material escrit, a la nostra pàgina web o la facilitada pels nostres agents o empleats constitueix una invitació a fer un tracte. Aquesta informació no constitueix una oferta de subministrar cap producte per la nostra banda.

Els continguts de www.albet.es estan en constant renovació i actualització per oferir als nostres clients la informació més completa i detallada possible. A causa d'això, és possible que els continguts puguin mostrar, en ocasions excepcionals, informació de caràcter provisional sobre alguns productes. En cas que la informació subministrada no es correspongués a les característiques del producte, el client tindrà dret a rescindir la seva compra sense cap cost per la seva banda.

Totes les informacions contractuals presents a la web es mostren en llengua espanyola (castellà) i catalana (català). La comunicació amb els clients i usuaris, així com la formalització del contracte, es realitzaran en aquests idiomes, si bé, si així ho desitja el client pot fer-se en un altre idioma sempre indicant-ho abans d'iniciar el procediment de contractació.

3.3 Disponibilitat del/els producte/s: Pot haver-hi ocasions en què sigui impossible

subministrar tots els productes a causa que aquests no estiguin en estoc o disponibles al moment de la compra. En aquests casos, ens posarem en contacte amb Vtè. per donar-li a triar entre les següents opcions:

- a) elecció d'un producte alternatiu, amb característiques similars al producte a reemplaçar;
- b) la comunicació de la seva disponibilitat, per si prefereix esperar al fet que aquest producte torni a estar disponible a la tenda.

Si declina els nostres suggeriments, la comanda relacionada amb aquests productes serà cancel·lada i se li retornarà qualsevol suma que hagués satisfet pels mateixos.

3.4 Dret d'anul·lació: Albet Comercial S.L.U.: es reserva aquesta acció (dret d'anul·lació) de l'enviament d'un producte determinat que no compleixi amb els requisits de qualitat imposats a tots els productes de www.albet.es. Per al cas que es detectés aquesta falta de qualitat, el servei d'Atenció al Client de Albet Comercial S.L.U. li suggerirà un producte de reemplaçament i, si el reemplaçament no és del grat del client, es procedirà al reintegrament del cost d'aquest producte.

3.5 Comandes les 24h, tots els dies de l'any: L'horari de recepció de comandes és de vint-i-quatre (24) hores els tres-cents seixanta-cinc (365) dies de l'any, si bé no es processaran comandes realitzades després de les dinou (19) hores, quedant per al dia hàbil següent a Vic. Les comandes rebudes durant el cap de setmana o festiu seran processades a primera hora del dilluns següent, o primer dia hàbil.

3.6 Fraus: Si Albet Comercial S.L.U. sospita o detecta alguna anomalia o frau, es reserva el dret d'anul·lar la transacció per motius de seguretat.

4. PROCEDIMENT DE COMPRA:

L'usuari per poder accedir als productes oferts pel prestador, haurà de donar-se d'alta a través del lloc web mitjançant la creació d'un compte d'usuari. Per a això, l'usuari haurà de proporcionar de manera lliure i voluntària les dades personals que li seran requerides, de conformitat, amb el que es tractessin de conformitat amb el que es disposa en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre (LOPDGDD) i demés normativa legal vigent en matèria de protecció de dades personals, detallada en l'Avís legal i Política de privadesa d'aquest lloc web.

L'usuari disposarà d'un nom d'usuari i una contrasenya, comproment-se a fer ús diligent d'aquests, i no posar-los a la disposició de tercers, així com a comunicar al prestador la pèrdua o robatori dels mateixos o del possible accés per un tercer no autoritzat, de tal forma que aquest procedeixi al bloqueig immediat.

Una vegada ha estat creat el compte d'usuari, s'informa que de conformitat amb l'exigit per l'art. 27 de la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic, el procediment de contractació seguirà els següents passos:

1. Es sol·licitarà el registre de l'usuari per poder realitzar la compra (aquest registre és gratuït), en el qual s'haurà d'emplenar un formulari de recollida de dades. Una vegada emplenat aquest, rebrà en l'adreça de correu electrònic indicada un e-mail de confirmació del registre. Si ja estigués registrat, pot accedir a les seves dades fent clic en el botó d'usuari ja registrat. Per favor, revisi els controls de spam i de correu no desitjat de la seva safata d'entrada del correu electrònic i verifiqui sempre que les dades del contacte que proporcioni són correctes.
2. Cal escollir el producte fent clic a sobre, i s'afegirà automàticament en el "carret de compra".

3. Si es desitgen agregar més productes, haurà de seleccionar l'opció "Continuar comprant". Si per error ha afegit algun que no volgués, haurà de clicar en l'opció d'eliminar del carret de compra. En el carret de compra s'observaran els articles, la quantitat, el preu i l'import total. Una vegada s'han escollit tots els productes es procedirà a calcular els impostos, càrrecs i descomptes segons les dades de pagament i d'enviament introduïts.
4. Escollit/s el/els producte/s, haurà de clicar en la pestanya de finalitzar, per realitzar la comanda. En clicar en aquesta opció, apareixerà un resum de la comanda realitzada.
5. En el següent pas pot seleccionar la direcció de facturació i enviament, si és el cas. Cal que accepti la Política de Privadesa i l'Avís Legal.
6. A la següent pantalla, apareixerà el resum de la comanda i formes de transport i pagament escollides. A l'apartat Observacions, podrà indicar l'horari de lliurament o qualsevol altra informació que vulgui fer-nos arribar.
7. Per finalitzar el procés, haurà de clicar en el botó Finalitza Compra.

En tot cas, la plataforma de contractació del prestador informará l'usuari, una vegada finalitzada la comanda, via correu electrònic, un comprovant de la mateixa.

Si hi hagués qualsevol tipus d'error en l'adreça indicada o en qualsevol altre punt de la comanda, haurà de notificar-ho immediatament a l'adreça d'e-mail que apareixerà a la web per procedir a l'esmena d'aquest error.

Davant qualsevol dubte pot contactar amb el nostre servei d'Atenció al client a través de qualsevol dels mètodes que es faciliten a la web www.albet.es.

Albet Comercial S.L.U. proporcionarà Atenció al Client de forma GRATUÏTA a través del nostre email de contacte albet@albet.es, si tria un altre mitjà de comunicació alternatiu, l'usuari és qui haurà de fer-se càrrec del cost particular del mateix.

Albet Comercial S.L.U. posa a la seva disposició telèfons a Espanya subjectes al cost del seu operador de telefonia.

5. ENVIAMENT:

El termini de lliurament sol estar comprès entre 1-2 dies laborables, segons la població de destinació, la comanda realitzada i la forma de pagament triada. S'entén aquest terme sempre que s'hagi confirmat la disponibilitat de la mercaderia i comprovat el pagament complet de la comanda.

Albet no assumirà cap responsabilitat quan el lliurament del producte o servei no arribi a realitzar-se, per ser les dades facilitades per l'Usuari, falsos, inexactes o incomplets.

El lliurament es considerarà realitzat en el moment en què el transportista hagi posat els productes a la disposició de l'Usuari i aquest, o el delegat d'aquest, hagi signat el document de recepció del lliurament.

Correspon a l'Usuari verificar els productes a la recepció i exposar totes les excepcions i reclamacions que puguin estar justificades en el document de recepció del lliurament.

En el cas que la contractació no comporti el lliurament físic de cap producte, sent aquests directament descarregats del lloc web, el prestador informará prèviament a l'usuari respecte al procediment que ha de seguir per realitzar aquesta descàrrega.

6. PREUS I TERMINIS DE LA VALIDESA DE LES OFERTES:

Tots els preus que consten a la web són vàlids excepte error tipogràfic o fi d'existències i en tot cas s'expressaran en la moneda Euro (€). Aquestes despeses, tret que s'indiqui expressament el contrari, no inclouen les despeses d'enviament, manipulació, embolcall, segur d'enviaments o qualssevol altres serveis addicionals i annexos al producte o servei adquirit. (IMPOST SOBRE EL VALOR AFEGIT: De conformitat amb el que es disposa en l'article 68 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el Valor Afegit, el

lliurament dels productes o serveis s'entendrà localitzat al territori d'aplicació de l'IVA espanyol si l'adreça de lliurament està en territori espanyol excepte Canàries, Ceuta i Melilla. El tipus d'IVA aplicable serà el legalment vigent a cada moment en funció de l'article concret que es tracti. En les comandes amb destinació a Canàries, Ceuta i Melilla, els lliuraments es trobaran exemptes d'IVA per aplicació del que es disposa en l'article 21 de

Llei 37/1992, sense perjudici de l'aplicació dels impostos i aranzels corresponents conforme a la normativa vigent en cadascun d'aquests territoris.)

El pagament realitzat al prestador comportarà l'emissió d'una factura a nom de l'usuari registrat. Aquesta factura serà automàticament remesa a l'adreça de correu electrònic proporcionada per l'usuari, així com enviada al costat del producte adquirit.

Els preus aplicables a cada producte seran aplicats de forma automàtica pel procés de contractació en l'última fase del mateix. El client assumeix que, en tot cas, la valoració econòmica d'alguns dels productes podrà variar en temps real. En tot cas això serà sempre comunicat prèviament als usuaris.

En els casos de promocions de durada limitada, el descompte de la promoció s'aplicarà sempre que la comanda hagi estat registrat durant el període de promoció.

Les dades registrades pels diferents mètodes de pagament constitueixen una prova de la data en què es van realitzar les transaccions financeres i serviran per determinar si aquesta comanda està o no subjecte a promoció.

Per a qualsevol informació sobre la comanda, l'Usuari podrà contactar a través del telèfon d'atenció al client d'Albet o via correu electrònic a l'adreça facilitada.

7. FORMES DE PAGAMENT:

A continuació detallem els sistemes disponibles:

7.1 Pagament mitjançant targeta de crèdit o dèbit: L'usuari haurà de disposar de targeta de crèdit o dèbit en vigor, on haurà d'especificar tots els dígits del núm. de la targeta en el formulari corresponent. L'operació es formalitza al moment de realitzar la comanda. Només s'accepten pagaments amb targetes segures en els quals s'efectua autenticació de la seva identitat com a titular de la targeta segons el mètode establert pel seu banc, a través de comerç electrònic segur ("Verified by Visa" i "MasterCard SecureCode"). La comanda no podrà tenir-se en compte i no serà tramitada fins que el pagament hagi estat autoritzat pel teu banc o caixa.

S'utilitza el sistema denominat SSL (SecureSockets Layer), sistema de pagament en un entorn segur, ja que permet el xifrat de la informació transmesa durant la transacció, assegurant la confidencialitat d'aquesta.

7.2 Pagament mitjançant transferència o ingrés a compte: Al moment de finalitzar la comanda l'usuari rebrà les instruccions amb el número de compte per abonar la comanda. És fonamental que s'indiqui clarament el núm. de comanda assignada i el nom de l'usuari en l'ordre de transferència. Per poder confirmar la comanda serà necessària realitzar la mateixa en un termini de 5 dies, en cas contrari serà cancel·lat en el nostre sistema.

8. ENTREGA DE COMANDES:

8.1 Direcció de l'Enviament: L'entrega de les comandes es realitzarà en el domicili d'entrega designat lliurament per l'usuari. De tal forma, el prestador no assumeix cap responsabilitat per quan l'entrega del producte no arribi a realitzar-se com a conseqüència del fet que les dades facilitades per l'usuari siguin falses, inexactes o incompletes o quan el lliurament no pugui efectuar-se per causes alienes a l'empresa

d'enviaments, assignada per a tal efecte, com és l'absència del destinatari.

L'horari de lliurament de la comanda serà en horari de treball habitual.

Sense perjudici de l'anterior el prestador ha adoptat les mesures exigides a un comerciant diligent perquè el lliurament pugui efectuar-se en el temps acordat, per la qual cosa no podrà imputar-se cap responsabilitat en contra del prestador.

Albet Comercial S.L.U. posarà tots els mitjans al seu abast perquè la seva comanda sigui lliurada dins del termini que figura a la nostra web a data d'emissió de la confirmació de comanda.

8.2 Terminis de lliurament: es corresponen als fixats en la fitxa de cada producte. En el cas de productes no disponibles al moment de la compra el nostre Servei d'Atenció al Client podrà facilitar-te la informació de disponibilitat i un termini de lliurament.

Si ha sol·licitat diversos productes en una mateixa comanda tingui en compte que poden tenir dates de disponibilitat diferents, en aquest cas podria rebre'ls en diferents dates.

Tingui en compte que davant la falta de disponibilitat d'alguna de les referències al moment de l'enviament, té dret a la cancel·lació de la comanda a qualsevol moment abans de l'enviament del mateix contactant amb el nostre servei d'Atenció al Client a través de la següent adreça de correu electrònic: comandes@albet.es indicant el nombre de comanda.

8.3 Danys en el lliurament: Els productes es lliuren en embalatge segur. Si al moment del lliurament s'apreciés de forma visible i clara, sense necessitat de manipular els embalatges d'enviament o els propis del producte, que un producte té defectes provocats per danys causats del transport o s'aprecia, en la mateixa forma, un error en la mercaderia rebuda, el client ha de detallar aquest fet en el comprovant que signa al transportista i contactar immediatament amb la nostra

línia d'Atenció al Client 938832299 o a l'email comandes@albet.es dins de les 24h següents a la recepció, per poder instar la devolució del producte o productes afectats i procedir a la seva substitució per un altre en condicions òptimes o bé, realitzar el reemborsament del preu pagat pel mateix, segons ens indiqui en aquest correu electrònic.

Un comprovant de lliurament sense cap ressenya de danys equival a un producte amb l'embalatge en perfectes condicions. Igualment, si es detecten danys en el producte una vegada obert l'embalum estant l'embalatge en perfectes condicions, el client disposa de 24h des de la seva recepció per contactar amb la nostra línia d'Atenció al Client 938832299 o a l'email comandes@albet.es. Transcorregudes 24h del lliurament no s'acceptaran reclamacions per danys en el producte.

9. DRET DE DESISTIMENT:

9.1 Dret de desistiment: L'Usuari té 14 dies naturals, explicats a partir de la data del producte, per a la devolució del mateix (art. 71 Llei 3/2014, de 27 de març). Si no queda satisfet amb el producte o qualsevol dels productes de la seva comanda, podrà exercir el seu dret de desistiment, emplenant el formulari annex a aquestes condicions amb el seu nombre de comanda (per obtenir el reemborsament de l'import del/dels producte/s dins del termini màxim dels catorze (14) dies naturals següents a la recepció de la comanda) al costat de les seves dades de contacte. Tret que la devolució sigui realitzada per defectes en el producte, les despeses relatives a l'enviament seran assumits per part de l'Usuari. El producte haurà de ser retornat en el seu embalatge original i en perfecte estat

Li proporcionarem un núm. de devolució i instruccions per al procediment de devolució. Haurà de remetre'ns-ho a través del mail comandes@albet.es o per correu postal,

sempre dins dels 14 dies naturals a la recepció de la comanda. A partir d'aquest termini, només podrà sol·licitar la devolució o canvi dels productes per motius tècnics subjectes a la garantia dels productes en qüestió.

Haurà de retornar el producte amb tots els elements amb els quals li va ser lliurat, sense danys ni marques de deteriorament de cap tipus, que no denoti un ús inadequat del ben o diferent de la naturalesa pròpia del mateix a l'adreça que li hem facilitat.

És recomanable la devolució en el seu embalatge original, en cas que no sigui possible, el producte sofrirà una depreciació en el seu valor. El client es farà responsable de l'embalatge i protecció dels productes que envia així com de les despeses derivades de l'enviament.

Sempre que els productes siguin retornats dins del termini de 14 dies naturals, sense danys ni marques de deteriorament algun i complint amb els requisits establerts en aquest apartat, amb el nombre de devolució que li haurem facilitat, li reemborsarem l'import total de la compra.

Recordi que en qualsevol cas el producte haurà d'incloure:

- Nom de devolució proporcionat
- Número de comanda
- Data de compra i d'exercici de desistiment

Informació d'interès (opcional):

- Motius de la devolució
- Informació que cregui necessària o d'interès per tramitar la devolució

9.2 Devolució de producte defectuós: l'usuari haurà d'informar a Albet Comercial S.L.U. de la falta de conformitat amb el producte en el termini de dos mesos des que va tenir coneixement d'aquesta. En el cas que el producte sigui defectuós d'origen, ha d'enviar un correu electrònic a comandes@albet.es amb el nombre de comanda i explicant el motiu de la devolució. El nostre servei d'Atenció al Client contactarà amb vostè a través de correu electrònic o trucada telefònica indicant-li com procedir per a l'enviament del producte defectuós i proporcionant-li un nombre de devolució.

S'haurà de retornar el/els producte/s de la comanda a l'adreça que li facilitarem amb tots els elements amb que van ser lliurats, en perfectes condicions, sense danys ni marques que denotin un ús no adequat del bé o diferent a la naturalesa pròpia del mateix.

Un cop el producte defectuós sigui rebut complint amb aquests requisits i es comprovi que el/els producte/s compten amb algun defecte de fàbrica ens posarem en contacte amb vostè per gestionar la reparació, substitució, rebaixa o resolució del contracte. En qualsevol dels casos anteriors les despeses derivades seran a càrrec de Albet Comercial S.L.U..

9.3 Devolució de producte no defectuós: Quan el producte no té cap defecte i la seva devolució ha estat motivada per desconeixement o mal ús, Albet Comercial S.L.U. es posarà en contacte amb vostè per indicar els passos a seguir per a la recuperació del producte.

Les despeses d'enviament derivades de la devolució d'un producte que no presenta a l'usuari seran a càrrec del client i Albet Comercial S.L.U. no procedirà a aquest enviament fins a haver rebut el pagament per endavant dels costos de transport.

La verificació per part de Albet Comercial S.L.U. que el producte fruit de la devolució presenta desperfectes derivats d'un mal ús o protecció deficient durant l'enviament pot suposar l'anul·lació de la Garantia o ocasionar disminució del valor del producte.

9.4 Devolució per error en la comanda per part de Albet Comercial S.L.U.: Quan el producte no es correspongui al de la comanda, a causa d'algun error imputable a l'empresa, l'usuari haurà de comunicar-ho per mail a la companyia tan aviat com sigui possible; Albet Comercial S.L.U. correrà amb les despeses de recollida del producte enviat per error i lliurament del corresponent al de la comanda realitzada.

9.5 Comprovació de les Devolucions: La verificació i comprovació dels productes objecte de devolució seran a càrrec de Albet Comercial S.L.U. que, una vegada en les seves instal·lacions, verificarà que siguin rebuts complint amb tots els requisits establerts a l'apartat 9.1. El no compliment d'aquests requisits pot suposar l'anul·lació de la Garantia o ocasionar disminució del valor del producte.

En cas de faltar algun dels elements, el producte serà retornat al seu domicili amb una nota indicant el contingut que falti.

9.6 El dret de desistiment no podrà aplicar-se en els següents casos:

1. Si el producte no es presenta en perfectes condicions.
2. Si els embalatges del producte no són els originals o no es troben en perfecte estat. L'embalatge original haurà de protegir el producte de manera que es rebi en perfectes condicions, quedant prohibit l'ús de precintes i cintes adhesives aplicades directament sobre el mateix.
3. Quan el producte estigui obert sense poder-se demostrar que no s'hagi usat.
4. En les aplicacions de software que siguin directament descarregades a través del portal.
5. Quan siguin productes personalitzats o aquells, que per raons d'higiene o altres excepcions legalment previstes, no siguin susceptibles d'aquest dret, com ara els productes refrigerats.

10. REINTEGRAMENTS:

10.1 Reintegrament de les despeses d'enviament: Si sol·licita el reintegrament de les despeses d'enviament de la devolució, haurà d'enviar els productes per correu estàndard (carta ordinària). La responsabilitat de l'enviament recau exclusivament en l'empresa de transport o medi contractat per a aquest enviament. Les despeses extra derivades de la contractació de serveis de lliurament ràpid seran a càrrec del client.

10.2 Reemborsament per devolució: Per al cas de devolució, el reemborsament dels imports pagats s'efectuarà a través del mitjà de pagament que es va utilitzar en la compra. Albet Comercial S.L.U. no retornarà l'import o realitzarà cap reexpedició de mercaderia mentre no s'hagi verificat la recepció i estat d'embalatge i accessoris del producte objecte de la devolució o canvi en el nostre magatzem.

10.3 Termini de Reemborsament: el reemborsament s'efectuarà en un termini de 15 dies hàbils des de la recepció i verificació de les condicions de la recepció de l'enviament. El termini màxim per realitzar el pagament establert és d'un mes. Per procedir al reintegrament haurà de donar-nos les següents dades:

- núm. de devolució
- núm de factura i comanda
- IBAN + 20 dígit del seu compte bancari.

10.4 Albet Comercial S.L.U. declina el reintegrament de les quantitats si:

- els productes estan usats o deteriorats, o el seu ús ha excedit a la seva naturalesa.
- als productes els manca qualsevol element.

11. GARANTIES APLICABLES I SERVEIS POST-VENTA:

11.1 Garantia:

Tots els productes oferts a través del lloc web són completament originals, tret que s'indiqui el contrari en la seva descripció.

Tots els productes compten amb un període de garantia de 2 anys, conforme als criteris i condicions descrites en el Llei 3/2014, de 27 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementària, excepte casos excepcionals en els quals pot ser de diferent durada.

En cas que la Llei de Garanties de Venda de béns de consum (23/2003, de 10 de Juliol) estableixi que el producte ha de ser enviat al fabricant per gestionar aquesta garantia, l'equip de Albet Comercial S.L.U. li indicarà com procedir a través de correu electrònic o trucada telefònica. En aquests casos Albet Comercial S.L.U. no es fa responsable de com el fabricant tramita la garantia d'aquest producte.

1. Excepte prova en contrari, s'entendrà que els productes són conformes amb el contracte sempre que compleixin tots els requisits que s'expressen a continuació, tret que per les circumstàncies del cas algun d'ells no resulti aplicable:

a) S'ajustin a la descripció realitzada per Albet Comercial S.L.U..

b) Siguin aptes para als usos que ordinàriament es destinin els productes del mateix tipus.

c) Siguin aptes per a qualsevol ús especial requerit pel client quan l'hagin posat en coneixement de Albet Comercial S.L.U. al moment de la celebració del contracte, sempre que aquest hagi admès que el producte és apte per aquest ús.

d) Presentin la qualitat i prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que el client pugui fundadament esperar, tenint en compte la naturalesa d'aquest i, si escau, de les descripcions sobre les característiques concretes dels productes fetes per Albet Comercial S.L.U..

e) Albet Comercial S.L.U. descriu els detalls, les característiques tècniques i les fotografies dels productes, de manera que no queda obligat per aquestes declaracions públiques.

2. La falta de conformitat que resulti d'una incorrecta instal·lació del producte s'equipararà a la falta de conformitat del mateix quan la instal·lació estigui inclosa en el contracte de compravenda i hagi estat realitzada per Albet Comercial S.L.U. o sota la seva responsabilitat, o per l'USUARI quan la instal·lació defectuosa es degui a un error en les instruccions d'instal·lació

3. No procedirà la responsabilitat per faltes de conformitat que l'Usuari conegui o no hagi pogut ignorar al moment de la celebració del contracte o que tinguin el seu origen en materials subministrats per l'Usuari.

11.2 Productes defectuosos: En cas de producte defectuós, Albet Comercial S.L.U. haurà de procedir a la reparació, substitució, rebaixa del preu o resolució del contracte (segons correspongui), gestions que seran gratuïtes per a l'usuari. Albet Comercial S.L.U. Respon de les faltes de conformitat que es manifestin en un termini de dos anys des del lliurament, sempre que informi a Albet Comercial S.L.U. de la falta de conformitat en el termini de dos mesos des que va tenir coneixement d'ella.

11.3 Supòsits d'anul·lació de garantia: La garantia no s'aplica en els supòsits següents:

- Deteriorament creat per adaptacions, ajustos o modificacions realitzats sobre un producte sense acord escrit amb el fabricant.
- Despeses relatives al manteniment, reparació o canvi per peces per desgast normal,
- Avaries i deterioració d'accessoris,

- Deteriorament creat per una mala utilització del producte, ús inadequat, no respecte cap a les instruccions d'ús pel que fa a la seva utilització i manteniment o una instal·lació inadequada,
 - Danys generats per persones no acreditades o l'usuari,
 - Danys causats per accidents, rajos, inundacions, incendis o qualsevol altra causa que no sigui responsabilitat del fabricant,
 - Danys causats per una fallada del sistema en el qual el producte pugui estar incorporat,
 - Si el model o el nombre de sèrie del producte mostrin alguna modificació,
 - Ús del producte fora del marc familiar i privat, per exemple en l'ús professional intensiu,
- o
- Productes ja reparats per Serveis de Reparació aliens a Albet Comercial S.L.U..

11.4 Substitució d'un producte irreparable: En el cas que el producte sigui considerat irreparable o el cost de la reparació sigui desproporcionat respecte al seu valor, es substituirà per un altre exactament igual. De no ser possible això últim, li oferirem un producte de característiques idèntiques o superiors.

La substitució del seu producte donarà per conclòs el seu contracte de compravenda i extensions de garantia si n'hi hagués, ja que en adquirir el seu nou producte aquest es beneficiarà d'un nou contracte en tractar-se d'una nova compra.

12. RESOLUCIÓ DE LITIGIS EN LÍNIA (ONLINE DISPUTE RESOLUTION)

D'acord a l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, la Comissió Europea facilita una plataforma d'accés gratuït per a la resolució de conflictes online entre l'usuari i el prestador, sense necessitat de recórrer als tribunals de justícia, mitjançant la intervenció d'un tercer, anomenat Organisme de resolució de litigis, que actua d'intermediari entre tots dos. Aquest organisme és neutral i dialogarà amb ambdues parts per aconseguir un acord, podent finalment suggerir i/o imposar una solució al conflicte. Enllaç a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13. NUL·LITAT I INEFICÀCIA DE LES CLÀUSULES

Si qualsevol clàusula inclosa en aquestes Condicions Generals anés declarada, total o parcialment, nul·la o ineficaç, tal nul·litat o ineficàcia afectarà tan sols a aquesta disposició o a la part de la mateixa que resulti nul·la o ineficaç, subsistint les Condicions Generals en tota la resta, tenint-se tal disposició, o la part de la mateixa que resultés afectada, per no posada.

14. LLEI APLICABLE Y JURISDICCIO:

Aquestes condicions es regiran o interpretaran conforme a la legislació espanyola en allò que no estigui expressament establert. El prestador i l'usuari, acorden sotmetre qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se de la prestació dels productes o serveis objecte d'aquestes Condicions, als Jutjats i Tribunals del domicili del prestador (si és persona jurídica) o de l'usuari (si és persona física).

En el cas que l'usuari tingui el seu domicili fora d'Espanya, el prestador i l'usuari, renunciïn expressament a qualsevol altre fur, sotmetent-se als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Vic (Espanya).

15. COMENTARIS I SUGGERIMENTS:

Els seus comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Li preguem que ens envii tals comentaris i suggeriments a través del nostre formulari de contacte.

A més, tenim fulls oficials de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris. Pot sol·licitar-los trucant al telèfon d'Atenció al Client 938832299 o a través del nostre formulari de contacte.

ANNEX: DRET DE DESISTIMENT

A l'atenció de:

Nom: Albet Comercial S.L.U.

NIF: B67402636

Adreça: C/Banyoles 6, 08500 Vic, (Barcelona)

Telèfon: 938832299

Correu electrònic: comandes@albet.es

Dades del bé/prestació a desistir:

Nº demanat/factura:

Data demanat/factura:

Data de recepció del producte/servei:

Descripció del producte/servei:

Dades del consumidor/usuari:

Nom:

NIF:

Domicili:

Població:

Telèfon:

Correu electrònic:

Dret de desistiment:

De conformitat amb l'article 68 del Reial decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, li comunico que desisteixo del contracte de venda del bé/prestació descrit anteriorment, per la qual cosa agrairia es posés en contacte amb mi mitjançant les dades de contacte facilitats, per notificar-me que s'ha procedit a aquesta sol·licitud.

Data de la sol·licitud:

Signatura del consumidor/usuari:

Política de privacitat

Política de privacitat

Albet Comercial S.L.U., com a responsable del lloc web www.albet.es, de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre (LOPDGDD) i demés normativa legal vigent en matèria de protecció de dades personals, i per la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), l'informa que té implementades les mesures de seguretat necessàries, d'índole tècnica i organitzatives, per garantir i protegir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades introduïdes.

FINALITAT DEL TRACTAMENT

Les seves dades personals només s'utilitzaran per a les següents finalitats:

- Realitzar les gestions comercials i administratives necessàries amb els usuaris de la web;
 - Remetre les comunicacions comercials publicitàries per email, fax, SMS, MMS, comunitats socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, en cas que l'Usuari hagi consentit expressament a l'enviament de comunicacions comercials per via electrònica mitjançant la subscripció de la NEWSLETTER;
 - Respondre a les consultes i/o proporcionar informacions requerides per l'Usuari;
 - Realitzar les prestacions de serveis i/o productes contractats o subscrits per l'Usuari
 - Utilitzar les seves dades per contactar-li, tant per via electrònica com no electrònica, per obtenir la seva opinió sobre el servei prestat i,
 - Notificar-li canvis, desenvolupaments importants de la política de privacitat, avís legal o política de cookies.
 - Es realitzaran anàlisi de perfils i d'usabilitat.
 - Les dades de clients i/o proveïdors seran tractats, dins de la relació contractual que els vincula amb el responsable, en compliment de les obligacions administratives, fiscals, comptables i laborables que siguin necessàries en virtut de la legislació vigent.
- Pot revocar a qualsevol moment el seu consentiment remetent un escrit amb l'assumpte "Baixa" a info@albet.es.

D'acord amb la LSSICE, Albet Comercial S.L.U. no realitza pràctiques de SPAM, per tant, no envia correus comercials per e-mail que no hagin estat prèviament sol·licitats o autoritzats per l'Usuari. En conseqüència, en totes les comunicacions que rebrà del prestador, l'usuari té la possibilitat de cancel·lar el seu consentiment exprés per rebre les nostres comunicacions. No tractarem les seves dades personals per a cap altra finalitat de les descrites llevat per obligació legal o requeriment judicial.

LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT

La base legal per al tractament de les dades és el seu consentiment atorgat per dur a terme les finalitats anteriorment descrites, que se sol·licitarà al moment de marcat de la casella corresponent a l'hora de recollir les seves dades.

El no facilitar les dades personals sol·licitades o el no acceptar la present política de protecció de dades suposa la impossibilitat de subscriure's, registrar-se o rebre informació dels productes i serveis del Prestador.

En els casos en què existeixi una prèvia relació contractual entre les parts, la legitimació per al desenvolupament de les obligacions administratives, fiscals, comptables i laborals que siguin necessàries en virtut de la legislació vigent serà l'existència prèvia de la

relació comercial establerta entre les parts.

DESTINATARIS DE CESSIONS O TRANSFERÈNCIES

Albet Comercial S.L.U. no duu a terme cap cessió o comunicació de dades tret que existeixi necessitat raonable per complir amb un procediment judicial, obligació legal o prèvia obtenció del consentiment de l'usuari.

Tampoc es realitzaran transferències internacionals de les seves dades de caràcter personal sense el seu consentiment previ sense perjudici de poder bloquejar o cancel·lar el seu compte si pot haver-hi indicis de la comissió d'algun delictes per part de l'usuari. La informació facilitada serà solament la que disposi en aquest moment el prestador.

Albet Comercial S.L.U. no cedirà les dades recollides a tercers tret que existeixi necessitat raonable per complir amb un procediment judicial, obligació legal o prèvia obtenció del consentiment de l'usuari. La informació que vostè ens proporcioni tant a través d'aquest lloc web com a través de l'aplicació serà allotjada en els servidors de Albet Comercial S.L.U.. En cap cas aquest encarregat del tractament subcontractarà serveis que comportin algun tractament de dades per tercers sense el nostre previ consentiment.

COMUNICACIONS

Qualsevol comunicació remesa quedarà incorporada als sistemes d'informació de Albet Comercial S.L.U. En acceptar les presents condicions, termes i polítiques, l'Usuari consent expressament al fet que Albet Comercial S.L.U. realitzi les següents activitats i/o accions, tret que l'Usuari indiqui el contrari:

- L'enviament de comunicacions comercials i/o promocionals per qualsevol mitjà habilitat informant els Usuaris de les activitats, serveis, promocions, publicitat, notícies, ofertes i altra informació sobre els serveis i productes relacionats amb l'activitat.
- En cas que l'Usuari hagi consentit expressament a l'enviament de comunicacions comercials per via electrònica mitjançant la subscripció de la NEWSLETTER, l'enviament d'aquestes comunicacions per mitjans electrònics informant els Usuaris de les activitats, serveis, promocions, publicitat, notícies, ofertes i altra informació sobre els serveis i productes de Albet Comercial S.L.U. iguals o similars als quals van anar inicialment objecte de contractació o d'interès per l'Usuari.
- La conservació de les dades durant els terminis previstos en les disposicions aplicables.

DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES

Com a usuari-interessat, pot sol·licitar l'exercici dels següents drets davant Albet Comercial S.L.U. presentant un escrit a l'adreça postal de l'encapçalament o enviant un correu electrònic a info@albet.es, indicant com a Assumpte: "PROTECCIÓ DE DADES: DRETS AFECTATS", i adjuntant fotocòpia del seu DNI o qualsevol mitjà anàleg en dret, tal com indica la llei.

Drets:

- Dret d'accés: permet a l'interessat conèixer i obtenir informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmesos a tractament.
- Dret de rectificació o supressió: permet corregir errors i modificar les dades que resultin ser inexactes o incomplets.
- Dret de cancel·lació: permet que se suprimeixin les dades que resultin ser inadequats o excessius.
- Dret d'oposició: dret de l'interessat al fet que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o se cessi en el mateix.
- Limitació del tractament: comporta el marcat de les dades personals conservades, amb la finalitat de limitar el seu futur tractament.

- Portabilitat de les dades: facilitació de les dades objecte de tractament a l'interessat, a fi que aquest pugui transmetre'ls a un altre responsable, sense impediments.
- Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils): dret a no ser objecte d'una decisió basada en el tractament automatitzat que produeixi efectes o afecti significativament.

Com a usuari, té dret a retirar el consentiment prestat a qualsevol moment. La retirada del consentiment no afectarà la licitud del tractament efectuat abans de la retirada del consentiment.

També té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control si considera que poden haver-se vist vulnerats els seus drets en relació amb la protecció de les seves dades (agpd.es).

CONSERVACIÓ DE LES SEVES DADES

Les seves dades es conservaran mentre duri la relació comercial amb nosaltres o exerciti el seu dret de cancel·lació o oposició, o limitació al tractament. No obstant això, conservarem determinats dades personals identificatives i del tràfic durant el termini màxim de 2 anys per al cas que fos requerit pels Jutges i Tribunals o per incoar accions internes derivades de l'ús indegut de la pàgina web.

No serà objecte de decisions basades en tractaments automatitzats que produeixin efectes sobre les seves dades.

CANVIS EN LA PRESENT POLÍTICA DE PRIVACITAT

Albet Comercial S.L.U. es reserva el dret a modificar la present política per adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials.

LEGISLACIÓ

Amb caràcter general les relacions entre Albet Comercial S.L.U. amb els Usuaris dels seus serveis telemàtics, presents en aquesta Web, estan sotmesos a la legislació i jurisdicció espanyola a la qual es sotmeten expressament les parts, essent competents per la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb el seu ús els Jutjats i Tribunals de Barcelona.